
ANA ISABEL PUEBLA GRANADOS

Isla del Presidio 44
Chapala, Jalisco 45900
3312619165
anaipuebla@hotmail.com
32 años, 03/01/1984



Resumen

He logrado desempeñar diferentes actividades administrativas y financieras con las herramientas y conocimientos adquiridos, realizadas con honestidad y responsabilidad.

Formación

LIC. EN RECURSOS HUMANOS

- 2005-2009 Centro Universitario de la Ciénega Título.

Experiencia laboral

- 2003-2004 **Asistente de Gerencia** *Hotel Villa Montecarlo*

Funciones: Archivo, correspondencia, agenda, inventario, reportes mensuales, atención al cliente, auxiliar de ventas.

- 2004-2005 **Asistente de Dirección** *DIF Chapala*

Funciones: Reportes mensuales, archivo, correspondencia, manejo de caja chica, inventario, control de personal, atención al cliente.

- 2007-2009 **Ventas de mostrador** *Parque Acuático Tobolandia*

Funciones: Atención al cliente, manejo de caja, inventario, reportes.

- 2010-2010 **Capturista** *INEGI*

Funciones: Captura de información. Junio a septiembre.

- 2012 **Secretaria** *Parque Acuático Tobolandia*

Funciones: Nominas, atención al cliente, asistencia, promoción, atención del conmutador, archivo, correspondencia. Febrero-Agosto,

- 2012-2013 **Secretaria Administrativa** *Casa Hogar una Esperanza en el Corazón*

Funciones: Relaciones publicas, informes, agenda, bitácoras, inventarios, nominas, archivo, correspondencia, manejo de caja chica, atención telefónica.

- 2014 **Asistente Administrativo** *Parque Acuático Tobolandia*

Funciones: Nominas, atención al cliente, asistencia, atención del conmutador, archivo, correspondencia, promoción. Marzo- Agosto.

- 2014-2015 **Auxiliar Administrativo** *Caja Popular Atemajac*

Funciones: Atención al cliente, caja, cortes, arqueos, archivo, visitas domiciliarias, cobranza telefónica, promoción. Diciembre-Marzo,

- 2015-2016

Cajera

BBVA Bancomer

Funciones: Captura de movimientos, captación y manejo de efectivo, cortes, atención a clientes. Trabajo temporal cubrir incapacidad. Noviembre-Febrero.

Información personal

- RFC: PUGA840103BS0
- CURP: PUGA840103MJCRN00
- IMSS: 0403-84-6508-6
- Nacionalidad: Mexicana
- Estado civil: Casada

Aptitudes

- Protocolos telefónicos
- Habilidades de comunicación
- Manejo de base de datos
- Actitud de servicio al cliente
- Flexible
- Amable
- Conocimiento en nominas, contabilidad, administración.
- Archivo, clasificación de datos.
- Organización
- Capacidad de aprender

Informática

- Word
- Excel
- Power Point
- Microsoft Access
- Nominpaq
- Dropbox
- Outlook